

SERVICE OG SAMFERDSEL YSK



**Service og samferdsel med
yrkes- og studiekompetanse**

VESTBY
VIDEREGÅENDE SKOLE

Noreveien 2
Postboks 183 1541 Vestby

Service og samferdsel, yrkes- og studiekompetanse, 4-årig

Dette programmet er sammensatt av service og samferdsel og SSP med generell studiekompetanse.

Fagbrev og studiekompetanse

Mange ønsker å utdanne seg innen salg, administrasjon og service, men ønsker samtidig studiekompetanse. For elever som vil litt mer kan de nå ta fem års utdanning på fire år.

De kan velge mellom fagbrevene salg, sikkerhet og kontor/administrasjon.. Av programfag fra SSP har vi valgt Internasjonal engelsk og Markedsføring og ledelse 1.

Opplæring i både skole og bedrift

SS YSK er organisert med veksling mellom skole og bedrift, det første året er du mest på skolen.

Fra slutten av Vg1 har de praksisperioder i bedrift og fra år 3 får de status lærling men skal fortsatt gå på skolen 1-2 dager per uke.

I bedriftsperiodene har de lærlingelønn.

Utvidet skoleår - spar et helt år utdanning

De vil få litt lengre skoledager og skoleår enn ordinærelevene, men til gjengjeld sparer de inn et år på utdannelsen sin.

Med dette utdanningsprogrammet kan de være både fagutdannet og studieforbredt når de er 20 år og med en teoretisk og praktisk bakgrunn er de godt rustet til å ta videre valg.

For å være elev på dette programmet må de være strukturert og arbeidsvillig.

YSK timer i bedrift, totalt 2 års læretid 3136 timer: 7,5 timer (turnus) = 418,1 dager

VG1	Dager	Timer pr dag	Timer totalt
Bedrift	20	7,5	150

VG2	Dager	Timer pr dag	Timer totalt
Bedrift	74	7,5	555

VG3	Dager	Timer pr dag	Timer totalt
Bedrift	150	7,5	1125

VG4	Dager	Timer pr dag	Timer totalt
Bedrift	189	7,5	1417,5

- Totalt dager 433 (her blir det minus eksamensdager – forberedelse til eksamen)
- Totalt timer 3247,5

Timeplaner VG1, VG2, VG3 og VG4 – skole-bedrift

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
	Praksis	skole		

VG1 + praksis skole uke 40 og 8, bedrift uke 23, 24, 25 og 26 (-eksamen)

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
		Praksis	skole	Bedrift

VG2 + bedrift uke 32, 33, 34, 40, 8, 24, 25, 26 (-eksamen)

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
		Bedrift	Bedrift	Bedrift

VG3 + bedrift uke 31, 32, 33, 40, 8, 25, 2

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
	Bedrift	Bedrift	Bedrift	Bedrift

VG4 + bedrift 31, 32, 33, 40, 8, 25, 26

1. Vg1 service og samferdsel med studiekompetanse - YSK

På Vg1 starter de sammen med ordinære Vg1 SS i programfag men har flere fag i fellesfag.

Fellesfag

- Fem timer matematikk
- Fem timer naturfag
- Norsk
- Engelsk
- Kroppsøving

Programfag

Planlegging dreier seg om å utarbeide og vurdere viktige beslutningsgrunnlag for etablering og utvikling av små virksomheter, produkter og tjenester.

Programfaget handler om anvendelse av teknikker og hjelpemidler fra fagområdene **økonomi** og **markedsføring**, og bruk av **informasjonsteknologi**.

Forebyggende **sikkerhetsarbeid** og forberedelse av arbeidsfunksjoner som ivaretar en sikker, tidsriktig og miljøvennlig forflytting av mennesker og leveranse av varer og tjenester, er viktige temaer.

Drift og oppfølging

Drift og oppfølging dreier seg om **sentrale administrative arbeidsprosesser**.

Programfaget handler om å følge opp virksomheters **ressursbruk**, og vurdere og sikre **kvalitet** på arbeidsprosesser.

Ivaretagelse av menneskelige, økonomiske og miljømessige verdier gjennom ulike sikkerhetstiltak, beredskap og **helse, miljø og sikkerhet** er viktige temaer.

Faget dekker også **logistikkfunksjonen** i en virksomhet.

Regelverk som setter rammer for virksomheters drift inngår i faget.

Kommunikasjon og service

Kommunikasjon og service dreier seg om **samspelet mellom kunde og selger**, og hvordan den enkeltes språk, kulturelle identitet og verdigrunnlag påvirker dette.

Her inngår teorier og modeller innen **etikk, kundebehandling, motivasjon** og behovsanalyse

Prosjekt til fordyping

Prosjekt til fordypning på Vg1 skal gi elevene mulighet til å prøve ut enkelte eller flere sider av aktuelle lærefag innen relevante utdanningsprogrammer, få erfaring med innhold, oppgaver og arbeidsmåter som karakteriserer de ulike yrkene innen utdanningsprogrammene og fordype seg i kompetansemål fra læreplanene på Vg3-nivå.

Salg, service og sikkerhet Vg2

Fellesfag

- Norsk
- Engelsk
- Samfunnsfag
- Kroppsøving
- Matematikk 2P

Programfag

Markedsføring og salg

Programfaget dreier seg om gjennomføring av salgsprosesser basert på kunnskaper om varer, tjenester, kundekunnskap og etiske normer for salgsarbeid.

Markedsføring dreier seg om tilpassing av varer og tjenester etter behovene i markedet.

Sikkerhet

Programfaget dreier seg om planlegging, administrering og organisering av sikkerhetsarbeidet i en virksomhet, for å forebygge uønskede hendelser eller minimalisere konsekvensene av slike.

Regelverk for systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid inngår i faget.

Økonomi og administrasjon

Programfaget dreier seg om økonomistyring og kvalitetskontroll i virksomheter og om sentrale administrative arbeidsprosesser og kontorfunksjoner.

Beregning av priser på varer og tjenester i ulike markeder, budsjettering av virksomhetens drift, vurdering av lønnsomhet og likviditet, og føring av regnskaper inngår også i programfaget.

Prosjekt til fordyping

Formål med prosjekt til fordypning på Vg2 er å gi elevene mulighet til å få erfaring med innhold, oppgaver og arbeidsmåter som karakteriserer de ulike yrkene innen

utdanningsprogrammene og fordype seg i kompetansemål fra læreplanene på Vg3-nivå .

Markedsføring og ledelse fra SSP I et samfunn preget av sterk konkurranse og et bredt tilbud av varer og tjenester har forbrukerne mange valgmuligheter.

Kompetanse om hvordan markedet fungerer nasjonalt og internasjonalt, og hvordan psykologiske, sosiale og kulturelle faktorer påvirker forbrukernes atferd, er derfor viktig.

Det er også av betydning å kunne vurdere markedsføring i et etisk perspektiv.

Faget markedsføring og ledelse har til hensikt å gi økt forståelse for hvordan marked, organisasjon og ledelse spiller sammen.

Faget består av fem hovedområder:

- Marked og målgrupper
- Psykologi og kjøpsatferd
- Situasjonsanalyse og markedsinformasjon
- Konkurransemidlene
- Organisasjon og ledelse

Yrkesbetegnelsene:

Salgsmedarbeider

En salgsmedarbeider jobber med salg, produktveiledning, kundebehandling og yter service til privatkunder eller bedrifter

Salg er et av de yrkene som sysselsetter flest personer i Norge, og en salgsmedarbeider kan arbeide innenfor mange forskjellige bransjer, for eksempel elektro, sport, klær, dagligvarer, foto eller data.

Som salgsmedarbeider må du ha kunnskap om produktene du skal selge for å kunne gi kundene den informasjonen og veiledningen de trenger. Du må også ha kunnskap om kundene og bransjen du jobber i.

Du skal gi råd og veiledning og yte service, slik at bedriften får fornøyde kunder som ønsker å komme igjen og igjen.

Vekter

Vekterens jobb er å forebygge lovbrudd og ulykker, samt håndtere konflikter. Som vekter er hovedoppgaven din å sørge for trygghet, sikkerhet og redusere uønskede hendelser som ulykker og kriminalitet.

Mange vektere jobber i bedrifter og sørger for trygghet der.

Kontor- og administrasjonsarbeider

Kontor- og administrasjonsmedarbeidere utfører administrative oppgaver, som å besvare telefoner og håndtere post.

Som kontor- og administrasjonsmedarbeider kan du ha svært ulike arbeidsoppgaver avhengig av hvilken bedrift du jobber i.

I all hovedsak dreier det seg om service, kundebehandling og kontoradministrative oppgaver. Det er nødvendig med gode datakunnskaper, og kunnskap om de regelverk som gjelder for arbeidsgiver. Dette kan variere mye fra bransje til bransje.

3. Vg3 service og samferdsel med yrkes- og studiekompetanse, 3 dager i bedrift

Dette året har de status lærling og er mest i bedrift, forutsatt at de har fått tegner lærekontrakt.

Tre dager i uken er de lærling og de følger ferieåret som arbeidstaker.

2 dager på skolen

Du vil være på skolen to dager i uken og ha fagene

- 10 t/u norsk
- 5 t/u internasjonal engelsk

4. Vg 4 service og samferdsel med yrkes- og studiekompetanse

Avsluttende år

Dette er det avsluttende året og de er nå i det som kalles verdiskapingsåret som lærling. I løpet av skoleåret skal de opp til avsluttende fagprøve.

I tillegg skal de gå en dag i uken på skole og ha

- Historie

Fagbrev og studiekompetanse

Består de fagprøven og alle fag på skolen har de nå både fagbrev og studiekompetanse og kan selv velge om de vil utvikle deg innen faget en stund som selvstendig fagarbeider eller starte på studier som krever generell studiekompetanse.

